



<b>שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ</b>	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
	פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

החינוך ההתיישבותי	משרד:
כפר הנוער "אשל הנשיא"	יחידה מזמינה:
7/5/2012	תאריך:

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה \* 3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
תופ מערכות היא היהצרנית והמפתחת של תוכנת LMS PLUS המשרתת ספריות, מרכזי מידע, וארכיונים
התוכנה נרכשה ע"י תופ מערכות לכן שירות התמיכה דרכה: איבחון ותיקון טעויות, עדכון מהדורה, מתן תשובות טלפוניות, בדיקת מצבים חריגים, בדיקה וטיפול בקבצי נתונים,

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	תו"פ מערכות
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	5109935041
ספק זה הנו:	* ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	4,337 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1/9/12-31/8/13

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)





עמוד 2 מתוך 2 עמודים

29214/1 :07901

### תמיכה לתוכנת LMS Plus

- ברצוני להסב את תשומת לבך לכך שקבלת שרות טוב, מהיר ואמין מחייבת:
1. הפעלת המערכת אך ורק על ידי משתמשים שעברו קורס כללי בהכרת המחשב.
  2. המצאות מכשיר טלפון על יד המחשב.
  3. מינוי אחראי לדיווח על תקלות לתו"פ מערכות.
  4. ביצוע גיבויים ושמירת (מינימום) 3 העתקים שונים, כמפורט במדריך למשתמש.
  5. יש לדווח לנו לפני שינוי בתצורת המחשב (כולל מחשב, תוכנת הפעלה ויישומים חדשים) שבה הותקנה תוכנת LMS Plus.

#### **אופן קבלת השרות:**

במידה ומתעוררת תקלה במהלך הפעלת המערכת יפנה האחראי מטעם הלקוח אל תו"פ מערכות וידווח טלפונית (24 שעות) במענה קולי על התקלה. החל מתחילת הטפול, רצוי לחזור ולפנות אל איש התמיכה בתו"פ (לפי מספר שלוחתו) אשר החל בטיפול בתקלה.

איש תמיכה מטעם תו"פ מערכות ינתח את התקלה (טלפונית) וינחה את הפונה לגבי המשך הטיפול:  
- חומרה / סביבת המערכת: הפניית הלקוח אל ספק הציוד / מתאם המיחשוב הנותן את השרות.  
- תוכנה: טיפול ע"י תו"פ מערכות.

זמני תגובה לתקלות יהיו בהתאם למקובל בענף המחשבים. עדיפות בטיפול תינתן לתקלות המשביתות את פעילות המערכת. ימי הפעילות: א - ה בשעות 09:00 - 17:00 (למעט ערבי חג וימי חג ושבתון). התחייבות השרות היא להתחלת טיפול בתוך 24 שעות עבודה. איש תמיכה מטעם תו"פ יגיע בהתאם לצורך בלבד.

#### **התמיכה כוללת:**

- עדכון במהדורות התוכנה שבשימוש הלקוח.
- מהדורות חדשות ומשופרות שיפותחו ע"י תו"פ מערכות לתוכנת LMS Plus וזאת ללא תשלום נוסף (למעט בעד ההתקנה וההדרכה). במהדורה חדשה הכוונה היא לשיפורים בתוכנות חקיימות בידי הלקוח (ולא לתוכנות חדשות).
- אבחון ותיקון של טעויות תוכנה.
- עדכון הדוקומנטציה עם אספקת מהדורות חדשות.
- מתן תשובות טלפוניות לשאלות לקוחות המתעוררות תוך כדי שימוש בתוכנה או יעוץ לגבי שימוש במערכת.
- בדיקת מצבים חריגים.
- בדיקת וטיפול בקבצי נתונים.

### תו"פ מערכות – אישור ספק יחיד לתוכנת LMS Plus

תו"פ מערכות בע"מ היא היצרנית והמפתחת של תוכנת LMS Plus המשרתת ספריות, מרכזי מידע וארכיונים.

התוכנה על כל חלקיה וכל זכויות יוצרים, פטנטים וזכויות הקניין הרוחני בה הם בבעלותה של תו"פ מערכות בע"מ.

השימוש בתוכנת LMS Plus על ידי לקוח כפוף לחתימתו על הסכם לרשאת שימוש. החתימה על הסכם הרשאת שימוש אינן מקנות ללקוח זכויות כלשהן הנוגעות לבעלות על התוכנה ועל זכויות היוצרים.

תמיכה לתוכנה ניתנת ישירות ורק על ידי חברת תו"פ מערכות, בכפוף לתשלום השנתי עבור שירותי התמיכה.

ח.פ. 510993504

